

Eichenberg Administration System **Easy**

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- Sem custo de utilização ou manutenção para clientes Eichenberg.
- Em uma única ferramenta, follow-up, visibilidade e rastreabilidade, com histórico do processo door-to-door.
- Disponível via internet, 24h por dia, 7 dias por semana.
- Alerta dos eventos escolhidos via e-mail ou diretamente pelo sistema.
- Sinalizadores visuais coloridos para cada etapa do processo.
- Abrange da origem até o destino final e todos os modais.
- Tráfego de informações e documentos em um único sistema.
- Relatórios gerenciais.
- Relatórios de performance – KPI.



Easy - Clientes Eichenberg ganham uma poderosa ferramenta logística para o gerenciamento e administração da área de comércio exterior.

A Eichenberg, através do seu Centro de Pesquisa e Desenvolvimento de TI, oferece aos seus clientes o Easy – Eichenberg Administration System, uma solução muito mais eficaz no gerenciamento de rotinas e operações de comércio exterior.

Resultado de investimentos em pesquisa e tecnologia de ponta, o Easy garante alto nível de informação, segurança e acuidade, além de incluir o envio de documentos de embarque no próprio sistema.

“A utilização do Easy pelo cliente é extremamente simples, pois todos os dados referentes à operação são retirados de nosso banco de dados, alimentado em tempo real, durante cada etapa do processo. Além disso, estão disponíveis outros serviços como alertas de eventos, recebimento automático de cópias de documentos por e-mail, além de diversos relatórios operacionais e gerenciais, inclusive gráficos nos próprios KPI's” explica Claudiomar Leal, gerente de TI da Eichenberg.

Disponível via internet, 24h por dia, 7 dias por semana, através de senhas específicas para cada área, garantindo mais segurança e permitindo o compartilhamento de informações somente nos níveis desejados.

Easy - Áreas de Aplicação

- Easy Import
- Easy Export
- Easy E-DOC
- Easy Supply Chain

Menor Aprendiz

Programa de estágio na Eichenberg auxilia jovens na obtenção de qualificação profissional.

Com o programa Menor Aprendiz, a Eichenberg & Transeich, em parceria com o SEST/SENAT e SENAC, contribui para o desenvolvimento da capacitação profissional de jovens de 16 a 18 anos, matriculados no ensino médio.

Os aprendizes passam a ter acesso à formação teórica e prática através de cursos como informática, comportamento organizacional, introdução aos modais de transporte, introdução à logística e postura empresarial, além de desenvolverem atividades na própria empresa.

Os candidatos, selecionados através de avaliações criteriosas e durante o estágio prático na empresa, participam da integração em um processo semelhante ao dos próprios funcionários: conhecem a empresa, sua cultura e normas, de maneira a sentirem-se parte da equipe Eichenberg.

O programa tem duração de 600 horas distribuídas em 4 horas diárias ao longo de 7 meses, sendo que os jovens atuam nas áreas administrativas, de transporte e de exportação e importação.

A próxima turma, com nove aprendizes, deverá se formar em novembro de 2007.

Não está no cadastro e deseja receber as próximas edições do Eichenberg News? Preencha o formulário abaixo.

Envie este cupom via fax: (51) 3371 2898

Nome: _____ Cargo: _____
 Empresa: _____ Ramo: _____
 Rua: _____ Bairro: _____
 Cidade: _____ Estado: _____ CEP: _____
 Telefone: _____ Ramal: _____ Fax: _____
 E-mail: _____ Website: _____



**CENTRO LOGÍSTICO
EICHENBERG & TRANSEICH**
The Leading Logistics Provider

Central de Operações

Av. das Indústrias, 389
Porto Alegre RS 90200-290
Tel.: (51) 3023 1000 Fax: (51) 3371 2898
Website: www.eichenberg.com.br
E-mail: eichenberg@eichenberg.com.br



EICHENBERG

Edição 15

Uma publicação do
Centro Logístico Eichenberg & Transeich com circulação dirigida.
Desenvolvimento gráfico e editoração: Icono.com.br
Jornalista responsável: Carlos Salomoni (9060 DRT/RS)
www.eichenberg.com.br



Easy



Poderosa ferramenta para o Comércio Exterior

**Veja nesta
edição**

Eichenberg Administration System - Easy 02
 Fly-by-Truck. 03
 Novos investimentos. 04
 Novo serviço E-DOC 05
 Ações corporativas 06

Fly-by-Truck

MERCOSUL: a rapidez do transporte aéreo com custos de transporte rodoviário.



Sempre em busca de soluções que agreguem valor ao negócio do cliente, a Eichenberg desenvolveu a modalidade Fly-by-Truck, que alia a

rapidez do transporte aéreo com os custos baixos do transporte rodoviário.

Desenvolvido para cargas LTL (Less Than Truck Load), através da consolidação expressa, esta modalidade agiliza os embarques, proporcionando redução de custos no transporte para o MERCOSUL.

Partindo dos Centros de Consolidação localizados nas unidades de Caxias do Sul, Itajaí, Curitiba e São Paulo, além de Porto Alegre, a Eichenberg opera com veículos sidereiros dotados de sistema de rastreamento, garantindo melhor aproveitamento, segurança e eficiente fluxo de mercadorias.

Segundo Carlos Gonzalez, Diretor da Divisão MERCOSUL, "as cargas LTL exigem muita especialização, grande planejamento e controles específicos e, justamente por isso, poucas transportadoras têm condições de prestar um bom serviço. Como Operadores Logísticos temos condições de oferecer agilidade, qualidade e custos competitivos".

Frota moderna aliada a profissionais treinados - Receita Eichenberg para produtividade, trânsito consciente e respeito ao meio ambiente.

Além de uma frota de ponta com veículos especialmente adaptados e equipamentos modernos, como computadores de bordo, rastreadores por satélite e dispositivos de comunicação, a Eichenberg investe no treinamento de profissionais e em ações de supervisão e conscientização como o uso de bafômetros, palestras e abordagens ao longo das rotas. Entre as ações mais importantes, destacamos o curso pelo qual passam todos os motoristas, dividido em quatro módulos:



Módulo 1

Apresentação, postura e atendimento ao cliente

- Documentação
- Legislação
- Direção defensiva
- Lei da balança

Módulo 2

Meio ambiente

- Segurança
- Álcool/drogas/DST
- Alimentação
- Primeiros socorros

Módulo 3

Mecânica básica

- Manutenção de pneus
- Custos operacionais

Módulo 4

Direção econômica prática e teórica

- Atividade psicológica: relações humanas
- Atividade terapêutica: sensibilização
- Auto conhecimento

Novos investimentos

Necessidades do cliente determinam onde investir



José Carlos Oliveira e Enio Moro - unidade Guarulhos.

Novo terminal Guarulhos

A Eichenberg & Transeich inaugurou novo Terminal na cidade de Guarulhos - SP. A nova área construída no conceito built-to-order, ou seja, concebida dentro das necessidades específicas de uma empresa de logística, oferece 108 mil m³ para armazenagem e movimentação de produtos, pé direito de 12 metros e 16 docas. A nova estrutura permite maior agilidade e eficiência, tanto na armazenagem quanto na movimentação de cargas nacionais e internacionais. De acordo com o Gerente José Carlos Oliveira, responsável pelas operações do terminal, "atuamos como um hub, dando todo o suporte necessário às operações para todo o Brasil e MERCOSUL. Afinal, nossa atuação é pautada pelas necessidades de nossos clientes".



Roberto Filho (centro), gerente da unidade Santos.

Nova Unidade em Santos

As operações de importação e exportação via Porto de Santos - SP contam com uma nova estrutura operacional que oferece maior facilidade e

eficiência aos procedimentos de desembarço e movimentação de produtos.

De acordo com o Gerente da Unidade, Roberto Filho, "O porto de Santos é o mais importante canal de distribuição de containers da América Latina, sendo esse um investimento fundamental para que a nossa estrutura continue se destacando pela qualidade no atendimento e redução de lead times. Com a interligação das unidades de Rio Grande, Itajaí, Guarulhos e Salvador, além das filiais internacionais de Santiago, Buenos Aires e Montevideo, podemos oferecer um serviço com grande qualidade, controle e custos reduzidos, o que representa um real diferencial no mercado."



Rafael Morsch, gerente da unidade Itajaí.

Conceito LLP também em Santa Catarina

A Eichenberg inaugurou novo terminal logístico em Itajaí - SC e passou a atuar dentro do conceito LLP - Lead Logistics Provider em todo o Estado Catarinense. A localização é estratégica, às margens da BR 101 na divisa dos municípios de Itajaí e Navegantes, localização equidistante entre os dois portos. Os 25 mil m² de área oferecem o suporte necessário para integração dos serviços de armazenagem, transporte rodoviário nacional e internacional, carga aérea, desembarços aduaneiros e operações portuárias. "Não somos apenas mais uma transportadora ou um despachante aduaneiro, mas sim um provedor de serviços integrados oferecendo soluções logísticas completas aos nossos clientes", afirma Rafael Morsch, gerente da unidade em Santa Catarina.

E-DOC

Armazenagem, digitalização e gerenciamento de documentos.

A Eichenberg & Transeich coloca à disposição do mercado a divisão E-DOC, especializada em armazenagem, digitalização e gerenciamento de documentos. Este novo produto surge em função da crescente dificuldade das empresas em manter e gerenciar o grande volume de arquivos requeridos em suas funções administrativas ou para o cumprimento de exigências legais.

"Manter espaços na própria empresa para armazenagem de documentos é um custo duplo, porque penaliza-se a área produtiva que gera recursos e gasta-se na manutenção e gerenciamento destes arquivos", explica Jorge Almeida, Diretor da Divisão de Projetos Logísticos.

No E-DOC poderão ser armazenados documentos em sua forma original em papel, ou ainda, na forma de arquivos eletrônicos, através do sistema GED - Gerenciamento Eletrônico de Documentos.

A nova estrutura conta com salas especiais para o manuseio, consulta e seleção de documentos, setores dedicados ao controle de mídias, como CDs e outros dispositivos de backup, como fitas DAT. Há, ainda, setores específicos para destruição segura de informações, garantindo a segurança e a privacidade dos clientes.

"Investimos R\$ 1 milhão em espaço físico, tecnologia e pessoal especializado, para oferecer aos nossos clientes uma solução extremamente eficiente para um problema que, hoje, afeta de forma considerável um grande número de empresas. A expansão dos serviços prevê, também, a oferta da certificação digital que permitirá a homologação e gravação dos documentos em banco de dados por um cartório virtual", afirma Eduardo Eichenberg, Diretor da Eichenberg & Transeich.

BENEFÍCIOS



- Liberação de espaço físico na empresa.

- Garantia de privacidade e confidencialidade.

- Eliminação dos custos de pessoal, manutenção e gerenciamento dos setores de arquivos da empresa.

- Facilidade na entrega e retirada de documentos.

- Excelente relação custo X benefício.